

## Privacy statement

Geschreven door admin

zondag, 13 mei 2018 10:58 - Laatst aangepast zondag, 13 mei 2018 11:06

---

Partyservice Nederland, de Berenboot, PEC Exploitatie, Tilia Exploitatie, Jarili, 't Vosje, Rederij Ameland hierna te noemen 'PSN groep' gevestigd aan Tramweg te Oude Tonge en Rijnwaterstraat te Rotterdam, zijn verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

PSN Groep

Tramweg 5a 3255 MB Oude Tonge +31 187642090

mevr. A.M. Stienstra is de Functionaris Gegevensbescherming van de PSN Groep

Te bereiken via [a.stienstra@partyservice.nl](mailto:a.stienstra@partyservice.nl)

Persoonsgegevens die wij verwerken

PSN Groep verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Evenement gerelateerde informatie

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

PSN Groep verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- gegevens van personen jonger dan 16 jaar;- gegevens van personen jonger dan 16 jaar;Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of

## Privacy statement

Geschreven door admin

zondag, 13 mei 2018 10:58 - Laatste aangepast zondag, 13 mei 2018 11:06

---

voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aanbetrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [a.stienstra@partyservice.nl](mailto:a.stienstra@partyservice.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

- Burgerservicenummer (BSN) alleen in geval van arbeidsovereenkomst

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken  
PSN Groep verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- PSN Groep verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte. Alle gegevens staan opgeslagen op onze beveiligde server welke alleen toegankelijk is door het Managementteam.

### Geautomatiseerde besluitvorming

PSN Groep neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van PSN Groep) tussen zit.

PSN Groep gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Outlook (mail)
- ACT -> CRM
- ETender
- Reserveringssysteem- Exact
- Boekhoudpakket- NMBRS
- Personeelsdossier
- Zaalagenda -> Reserveringssysteem

Ook bewaren wij een "hard copy" van een evenement of boekhouding middels een (Hang)mappen

## Privacy statement

Geschreven door admin

zondag, 13 mei 2018 10:58 - Laatste aangepast zondag, 13 mei 2018 11:06

---

dossier met facturen, urenlijsten, pakbonnen, notities e.d.

### Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

PSN Groep bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de 7 jaar bewaartermijn om e.e.a. inzichtelijk en geregistreerd te hebben inzake de Belastingwet.

### Delen van persoonsgegevens met derden

PSN Groep verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

PSN Groep gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. PSN Groep gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door PSN Groep en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [a.stienstra@partyservice.nl](mailto:a.stienstra@partyservice.nl).

## Privacy statement

Geschreven door admin

zondag, 13 mei 2018 10:58 - Laatst aangepast zondag, 13 mei 2018 11:06

---

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. PSN Groep wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

PSN Groep neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [administratie@partyservice.nl](mailto:administratie@partyservice.nl). PSN Groep heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall
- TLS (voorheen SSL) Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.